



De opbouw van een stand van zaken

Primo group schakelt Dolmen in voor bedrijfsanalyse en implementatie van Microsoft Dynamics AX

Door haar blijvende groei en toenemende activiteiten zag primo group nv uit Brussel zich genoodzaakt de huidige bedrijfssituatie grondig te evalueren en de versnipperde bedrijfsapplicaties te centraliseren in één ERP-systeem dat opnieuw het succes van de onderneming kan bijbenen.

Dolmen verstond als geen ander de problematiek van dit sterk projectgeoriënteerde bedrijf en nam de bestaande bedrijfsprocessen en IT-toepassingen onder de loep. Het rapport van deze analyse leidde tot de implementatie van Microsoft Dynamics AX 4.0 als gestandaardiseerde en schaalbare oplossing.

Het resultaat: een gloednieuwe, gestroomlijnde organisatie met afgebakende taakomschrijvingen, doorzichtige processen, gecentraliseerde informatie en bovendien - van cruciaal belang in deze sector - een efficiënt voorraadbeheer.



Overzicht

Land: België

Sector: Evenementen- en Communicatiebureau



Profiel primo group nv

Begonnen als klassieke standenbouwer en verhuurder van displays is primo group ondertussen uitgegroeid tot een belangrijke 'event & communication integrator': de grootste in België, maar als lid van het OSPI Netwerk actief in meer dan 50 landen.

Uitdaging

Om de verdere groei van het bedrijf te ondersteunen wou primo group een grondige analyse van de bedrijfsprocessen doorvoeren, gevolgd door de installatie van een nieuwe, centrale beheersapplicatie.

Oplossing

Primo group nv ging met informaticapartner Dolmen over tot de implementatie van Microsoft Dynamics AX.

Voordelen

- Gestructureerde, doorzichtige processen
- Lagere voorraadkosten door zicht op stockrotatie
- Een oplossing die meegroeit
- Mogelijkheid tot uitbreiding met CRM modules
- Goede verstandhouding met informaticapartner Dolmen

DOLMEN

ICT solutions
value for money

www.dolmen.be
+32 (0)2 362 55 55

Primo group is het grootste evenementen- en communicatiebureau in België, maar kleurt ook ruim buiten de landsgrenzen. Het bedrijf haalt vandaag met 100 medewerkers (waarvan 45 vaste) een omzet van 16 miljoen euro. Haar klanten zijn middelgrote en grote bedrijven, waaronder de Europese Commissie, ING en Maison de la France.

Van standenbouwer tot 'event & communication integrator'

In het verleden was primo group louter actief als standenbouwer en verhuurder van displays. De laatste jaren heeft het bedrijf zijn takenpakket uitgebreid.

Claude Rella, Sales & Marketing Director bij primo group, licht toe: "Primo group heeft een aantal activiteiten van een klassiek communicatiebureau op zich genomen en is daarmee uitgegroeid tot een volwaardige 'event & communication integrator'. Naast standenbouw, verhuur van displays en de organisatie van evenementen, verzorgen wij ook de volledige communicatie rond evenementen."

Zo kon primo group de laatste vijf jaar standhouden en zelfs groeien, terwijl vele kleine collega's door de dalende conjunctuur uit de markt gespeeld zijn. Door het succes is de huidige hoofdvestiging in Jette ondertussen te klein geworden: eind 2008 is de verhuis gepland naar een gloednieuwe vestiging.

Internationaal

Primo group maakt deel uit van het OSPI-netwerk en kan zo samenwerken met andere bedrijven uit de sector om projecten in de hele wereld uit te voeren. Ter ondersteuning van de verkoop en het project management in de UK, beschikt primo group over een kantoor in Londen.

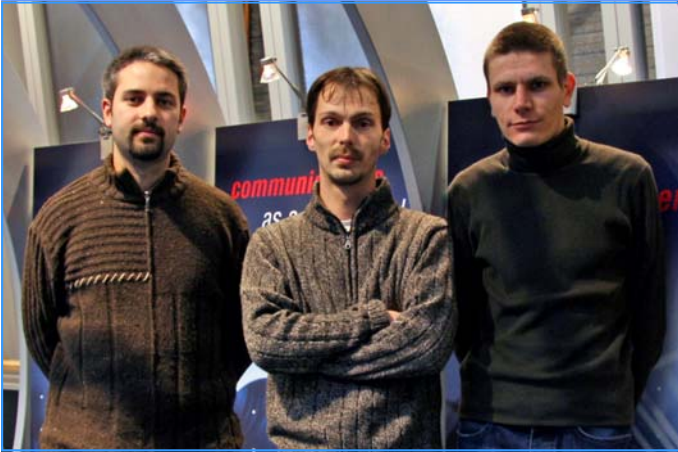
Analyse op twee niveaus

Ondanks de groei werkte primo group nog steeds als een KMO. Maarten Francq, interne projectleider bij primo group, getuigt: "Er waren geen formele processen gedefinieerd en de functieomschrijvingen van de medewerkers waren onduidelijk. Verschillende gedecentraliseerde IT-systemen remden onze groei af en leidden tot nodeloos veel manueel werk. Zo gebruikten we Lotus Domino voor projectbeheer, een maatwerktoepassing voor aankoop- en voorraadbeheer en daarnaast was er een wildgroei aan Word-, Excel- en Accessbestanden." Daarom besliste het management begin 2006 om een analyse te laten uitvoeren van de bestaande bedrijfssituatie en IT-applicaties.

Dolmen: de juiste keuze

Primo group koos niet zonder reden voor Dolmen voor de analyse en de daarop volgende conceptuele uitwerking van de organisatie en de implementatie van het nieuwe ERP-systeem. "Dolmen deed echt moeite om zich te ver-

“Dat Dolmen zelf een projectgeoriënteerd bedrijf is, heeft ongetwijfeld bijgedragen tot het wederzijdse begrip. Hun specialisten en onze eigen werkgroep zaten onmiddellijk op dezelfde golflengte en zijn ondertussen een hecht team geworden.”



Hakim Al Nima, Eric Dubois, en Maarten Francq (primo group)

plaatsen in onze complexe problematiek en specifieke werkwijze. Onze deadlines zijn zeer strikt. Wanneer een onderdeel ontbreekt bij de opbouw van een evenement, kan je de klant niet om uitstel vragen. Neen, dat onderdeel moet gewoon op tijd ter plaatse zijn”, aldus Maarten Francq. “Dat Dolmen zelf een projectgeoriënteerd bedrijf is, heeft ongetwijfeld bijgedragen tot het wederzijdse begrip. Hun specialisten en onze eigen werkgroep zaten onmiddellijk op dezelfde golflengte en zijn ondertussen een hecht team geworden.”

Maarten Francq: “Je kan geen oplossing uitwerken zonder eerst een diagnose uit te voeren. We wilden een helder rapport over de huidige situatie in het bedrijf, zowel op IT-niveau als op organisatorisch niveau. Bovendien stonden we open voor een nieuwe visie en waren we bereid om te veranderen.”

Deze analyse dwong primo group ook tot het definiëren van functieomschrijvingen. “Vroeger voerde iedereen wel eens activiteiten uit die niet tot zijn kerntaken behoorden. Nu hebben wij voor elke medewerker een exacte jobomschrijving vastgelegd, zodat vandaag iedereen weet wie waarvoor verantwoordelijk is.”

Eind juni 2006 legde Dolmen het rapport voor aan primo group. “Om onze reorganisatie in de praktijk om te zetten was een nieuw informatiesysteem nodig. En tegelijk was de

implementatie ervan niet mogelijk zonder een herziening van de bedrijfsprocessen.”

500 verbeterpunten

“27 interviews en diverse workshops resulteerden in een lijst met 500 verbeterpunten. In een eerste fase werden die herleid tot 50 en daarna nogmaals gefilterd. Zo kwamen we tot zes kritieke punten op het gebied van boekhouding, voorraadbeheer en projectbeheer, die de hoogste prioriteit moesten genieten”, vertelt Maarten Francq.

Verwachtingen

Primo group stelde twee belangrijke verwachtingen aan hun nieuwe applicatie.

Eerst en vooral moest het één centraal standaardsysteem worden met voorspelbare kosten. Bovendien moest de oplossing schaalbaar zijn en eventuele toekomstige uitbreidingen kunnen opvangen.

Standaardiseren en upgraden

Met de correcte analyse had Dolmen het vertrouwen gewonnen van primo group. Daarom werd opnieuw beroep gedaan op deze partner voor de realisatie van het systeem.

In een eerste fase voerde Dolmen een migratie door naar het Microsoft-platform. Een upgrade van de bestaande hardware ging gepaard met de vervanging van Lotus Domino door Microsoft Exchange en met de implementatie van Microsoft Office SharePoint Server en Microsoft Office 2007.

Tegelijk werden de financiële modules van Microsoft Dynamics AX 4.0 succesvol in dienst genomen. “Een ERP-project implementeren is een complexe zaak. Een geschikte informaticapartner is hierbij cruciaal”, aldus Maarten Francq.

Zicht op voorraden

Een tweede fase bestond uit het live brengen van de modules voor aankoop- en voorraadbeheer. “Een enorm voordeel”, aldus Maarten Francq. “Nu hebben we eindelijk zicht op onze voorraad en zijn we verlost van manuele tellingen. Zo winnen we jaarlijks minstens twee werkweken terug. Bovendien besparen we op onze voorraadkost: we kunnen nu eindelijk zien welke artikelen geen rotatie vertonen en deze herwerken tot nieuwe producten of gepast recyclen.”

Dolmen implementeerde ook een PSA-module (Professional Service Automation), die instaat voor de projectopvolging, de controle op het materiaalverbruik en het beheer van de specifieke verhuurproblematiek rond displays.

Voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek <http://www.microsoft.be/cases>. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over Dolmen Computer Applications, bezoek www.dolmen.be of bel naar +32 (0)2 362 55 55

Voor meer informatie over Primo Group nv, bel naar +32 (0)2 474 65 65 of bezoek www.primogroup.be

Software and Services

Servers	Microsoft Solutions
Microsoft Exchange Server	Microsoft Dynamics AX 4.0
Microsoft Office Sharepoint Server	Microsoft Dynamics Enterprise Portal
Developer Tools	Microsoft Services
Windows	Microsoft Technologies
Microsoft Windows XP	
Desktop Applications	Partner
Microsoft Office 2007	Dolmen

DOLMEN

ICT solutions
value for money

www.dolmen.be
+32 (0)2 362 55 55

Microsoft Dynamics AX en Sharepoint

Het vroegere intranet werd vervangen door SharePoint: voortaan beschikt iedere afdeling over haar eigen publieke en interne webpagina's binnen het bedrijf. Het voordeel: documenten worden centraal bewaard, zodat iedereen over de juiste versie beschikt.

Bovendien kunnen de medewerkers nu dankzij Microsoft Dynamics Enterprise Portal buiten het kantoor toegang krijgen tot het projectstelsel, waardoor de VPN-installatie vrijgehouden wordt voor de thuiswerkers.

Conclusie

Maarten Francq: "Wij hebben ons de omschakeling naar Microsoft Dynamics AX nog niet beklagd. De implementatie heeft bijgedragen tot de stroomlijning van onze processen en heeft ons verplicht om in alle afdelingen van de organisatie dezelfde taal te spreken: verkoop, design, project management en productie werken nu veel beter met elkaar samen."

"De belangrijkste bijdrage van Dolmen in het project was dat zij naast hun expertise als IT-partner, ook bijzondere aandacht schonken aan de bedrijfsprocessen."

Primo group kijkt nu al uit naar een verdere uitbreiding van de ERP-oplossing. "Wij willen de CRM-module intensief gaan gebruiken en ook de uurregistratie van de medewerkers volledig in Microsoft Dynamics AX beheeren", besluit Maarten Francq.

©LEMARCO 2007

Microsoft[®]