



De la gestion de projects à l'analyse décisive

Primo group fait appel à Dolmen pour l'analyse et la mise en œuvre de Microsoft Dynamics AX



Croissance constante, activités en expansion : l'entreprise bruxelloise primo group sa devait réévaluer sa situation et centraliser des applications dispersées en un système ERP unique, capable d'étayer à nouveau le succès.

Comprenant mieux que quiconque la problématique de cette société fortement orientée projet, Dolmen s'est penché sur les processus et les applications informatiques de primo group. Le rapport d'analyse a débouché sur l'installation d'une solution standardisée et évolutive, Microsoft Dynamics AX 4.0.

Résultat : une organisation entièrement revue et rationalisée, avec des tâches clairement décrites, des processus transparents et une information centralisée. Sans oublier la gestion efficace du stock, un must dans le secteur.

Aperçu

Land: Belgique

Secteur: Agence de communication et organisateur d'événements



Le profil de primo group sa

Après avoir débuté dans la construction de stands et la location de présentoirs, primo group est devenu un important intégrateur d'événements et de communication: le plus grand en Belgique, et actif dans plus de 50 pays en tant que membre du réseau OSPI.

Le défi

Pour soutenir sa croissance, primo group a voulu procéder à une analyse approfondie des processus d'entreprise avant de passer à l'implémentation d'un nouveau système de gestion intégré.

La solution

Primo group a implémenté Microsoft Dynamics AX en collaboration avec son partenaire informatique Dolmen.

Les avantages

- Processus d'entreprise structurés et transparents
- Diminution des coûts de stock grâce une meilleure vue sur la rotation
- Une solution qui évolue avec l'entreprise
- Possibilité d'expansion avec les modules CRM
- Bonne collaboration avec le partenaire informatique Dolmen

DOLMEN

ICT solutions
value for money

www.dolmen.be
+32 (0)2 362 55 55

Agence de communication et organisateur d'événements, primo group est le numéro un sur le marché belge, mais son champ d'action s'étend au-delà de nos frontières. L'entreprise, forte de 100 collaborateurs (dont 45 salariés permanents) réalise un chiffre d'affaires de 16 millions d'euros. La clientèle se situe dans le monde des grandes et moyennes entreprises, notamment la Commission Européenne, ING ou la Maison de France.

'event & communication integrator'

Primo group a fait ses débuts dans la construction de stands et la location de présentoirs, mais ces dernières années, l'activité s'est développée dans plusieurs autres directions.

Claude Rella, Sales & Marketing Director de primo group, confirme : « Nous nous sommes lancés dans les diverses spécialisations d'une agence de communication classique, pour accéder au rang de 'event & communication integrator' à part entière. Parallèlement à la construction de stands, à la location de présentoirs et à l'organisation d'événements, nous nous chargeons aussi de la communication qui entoure les événements. »

Cela a permis à primo group de conserver sa place ces cinq dernières années, et même de la conforter, tandis que nombre de petits concurrents subissaient de plein fouet le ralentissement de la conjoncture. Conséquence de cette réussite, le siège de Jette est devenu trop étroit : fin 2008, primo group emménagera dans des locaux flambant neufs.

International

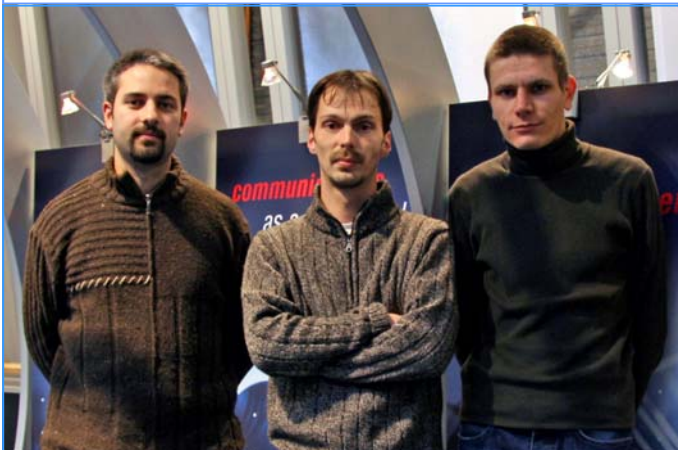
Membre du réseau OSPI, primo group collabore avec d'autres entreprises du secteur pour mener des projets à bien dans le monde entier. primo group possède à Londres un bureau chargé de supporter la vente et la gestion de projets au Royaume-Uni.

Analyse à deux niveaux

Malgré sa vigoureuse croissance, primo group opère toujours comme une PME. Maarten Francq, chef de projet interne chez primo group, en témoigne : « Il n'y avait pas de définition formelle des processus, et la description des fonctions n'était pas claire. La décentralisation des systèmes IT freinait notre croissance et suscitait une importante quantité d'opérations manuelles superflues. Nous utilisons par exemple Lotus Domino pour la gestion de projets, une application sur mesure pour la gestion des achats et des stocks, le tout au milieu d'une prolifération de fichiers Word, Excel et Access. »

Début 2006, la direction a décidé de demander une analyse de la situation existante et des applications IT en place.

« Le fait que Dolmen fonctionne aussi par projets a incontestablement facilité la compréhension mutuelle. Leurs spécialistes et notre groupe de travail se sont tout de suite trouvés sur la même longueur d'onde. Ils forment aujourd'hui une équipe solide. »



Hakim Al Nima, Eric Dubois, et Maarten Francq (primo group)

Dolmen: le bon choix

Ce n'est pas un hasard si primo group a confié à Dolmen l'analyse puis la mise au point conceptuelle de l'organisation, ainsi que la mise en œuvre du nouveau système ERP : « Dolmen s'est imprégné de notre problématique, si complexe soit-elle, et de nos méthodes spécifiques. Nos délais étaient très stricts. Quand il manque quelque chose dans la préparation d'un événement, vous ne pouvez pas demander au client de reporter la date prévue. Non, il faut que tout soit prêt... sans excuses », insiste Maarten Francq. « Le fait que Dolmen fonctionne aussi par projets a incontestablement facilité la compréhension mutuelle. Leurs spécialistes et notre groupe de travail se sont tout de suite trouvés sur la même longueur d'onde. Ils forment aujourd'hui une équipe solide. »

« Il n'y a pas de solution possible sans un diagnostic préalable », poursuit Maarten Francq. « Nous voulions un rapport clair sur l'état de l'entreprise, à la fois au niveau informatique et organisationnel. Nous étions ouverts à une nouvelle vision et prêts à changer. »

L'analyse en question a obligé primo group à définir ses fonctions. « Auparavant, chacun faisait des choses qui sortaient du cadre de sa mission. Nous disposons désormais pour chaque personne d'une description de job précise. Chacun sait à présent qui est responsable de quoi. »

C'est à la fin du mois de juin 2006 que Dolmen a présenté son rapport à primo group. « Pour réaliser concrètement notre réorganisation, il fallait un nouveau système informatique. Mais pour cela, nous devons d'abord revoir nos processus. »

500 améliorations

« Vingt-sept entretiens et une série d'ateliers ont permis de dresser une liste de 500 points à améliorer. Dans une première phase, leur nombre a été ramené à 50, avant de faire l'objet d'un nouveau filtrage. Nous avons fini par retenir six points critiques dans la comptabilité, la gestion de stock et la gestion des projets. Six points prioritaires », relate Maarten Francq.

Attentes

Primo group attendait surtout deux choses de la nouvelle application.

Tout d'abord, celle-ci devait constituer un système standard, central et unique, avec des coûts prévisibles. Ensuite, il fallait que la solution soit évolutive, capable de faire face aux évolutions futures.

Standaardiseren en upgraden

Grâce au bien-fondé de son analyse, Dolmen avait gagné la confiance de primo group. Aussi le même partenaire s'est-il vu confier la réalisation du système.

Dolmen a commencé par la migration vers la plate-forme Microsoft. Le renforcement du matériel existant est allé de pair avec le remplacement de Lotus Domino par Microsoft Exchange. Dolmen a aussi installé Microsoft Office SharePoint Server et Microsoft Office 2007.

Simultanément, les modules financiers de Microsoft Dynamics AX 4.0 faisaient des débuts réussis. « Un projet ERP n'est pas une mince affaire. Il faut absolument pouvoir compter sur un partenaire informatique solide », commente Maarten Francq.

Vue sur le stock

La deuxième phase concernait les modules de gestion des achats et du stock. « Un avantage considérable », estime Maarten Francq. « Aujourd'hui, nous connaissons enfin notre stock et nous sommes libérés des relevés manuels. Cela nous fait gagner au moins deux semaines de travail par an. Sans parler des économies sur le coût du stock : nous avons enfin les moyens d'identifier les articles qui ne tournent pas, pour les remplacer par d'autres ou les recycler. »

Dolmen a également installé un module PSA (Professional

Pour plus d'informations

Pour tout complément d'information sur les produits et services de **Microsoft** décrits si-dessous, appelez le +32 (0)2 704 30 00, ou visitez le site www.microsoft.be/cases.

Vous y trouverez les références d'autres entreprises qui utilisent des applications similaires.

Pour obtenir davantage d'informations sur **Dolmen Computer Applications**, appelez le +32 (0)2 362 55 55 ou visitez le site www.dolmen.be

Pour obtenir plus d'informations sur **primo group sa**, appelez le +32 (0)2 474 65 65 ou visitez le site www.primogroup.be

Software and Services

Servers

Microsoft Exchange Server
Microsoft Office Sharepoint Server

Microsoft Solutions

Microsoft Dynamics AX 4.0
Microsoft Dynamics Enterprise Portal

Developer Tools

Microsoft Services

Windows

Microsoft Windows XP

Microsoft Technologies

Desktop Applications

Microsoft Office 2007

Partner

Dolmen Computer Applications

DOLMEN

ICT solutions
value for money

www.dolmen.be
+32 (0)2 362 55 55

Service Automation) qui assure le suivi des projets, le contrôle de la consommation de matériel et la gestion de la problématique spécifique que représente la location des présents.

Microsoft Dynamics AX et Sharepoint

L'intranet a cédé la place à SharePoint : désormais, chaque département dispose de ses propres pages web publiques et internes. L'avantage ? Le stockage des documents étant centralisé, chacun a accès à la bonne version.

Et grâce au Microsoft Dynamics Enterprise Portal, les collaborateurs de primo group peuvent accéder au système de projets à l'extérieur de l'entreprise, ce qui libère le VPN pour les télétravailleurs.

Conclusion

« Nous n'avons pas encore regretté l'adoption de Microsoft Dynamics AX, nous confie Maarten Francq. L'opération nous a permis de rationaliser nos processus. Elle nous a obligés à parler la même langue dans tous les départements de l'organisation : vente, conception, gestion de projets et production collaborent beaucoup plus efficacement qu'avant. »

« Outre l'expertise du partenaire IT, la principale contribution de Dolmen au projet a résidé dans la large place réservée à nos processus. »

Primo group envisage déjà une extension de sa nouvelle solution ERP. « Nous voulons intensifier l'exploitation du module CRM et gérer entièrement les heures de travail du personnel dans Microsoft Dynamics AX », conclut Maarten Francq.

©LEMARCO 2007

Microsoft®