



# Het NVSM automatiseert HR management voor een optimale dienstverlening

*Foto: Vanessa Moretti, Senior Consultant bij Delaware Consulting, en Sofie Meerschaut, HRM Project Manager bij het NVSM.*

Het Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten (NVSM) in Brussel is de hoofdzetel van de Socialistische Mutualiteiten in België.

Om de drie miljoen leden een optimale dienstverlening te kunnen bieden, wil het NVSM de juiste mensen op de juiste plaats inzetten. Een globaal overzicht krijgen in de gegevens en competenties van haar ruim 5.000 personeelsleden is hiervoor een must. Enkele jaren terug werd daarom de HRM-module van Microsoft Dynamics AX in gebruik genomen. Sindsdien werken alle ziekenfondsen binnen hetzelfde platform en op een uniforme wijze.

Alle werknemergegevens werden echter dubbel ingegeven, eenmaal in AX en eenmaal in Opasys, de loontoepassing van HDP, het sociaal secretariaat. Om deze dubbelinvoer en bijhorende fouten te vermijden, ontwikkelde IT-partner Delaware Consulting een handige interface tussen Microsoft Dynamics AX en Opasys, en voorzag ineens ook extra velden voor een meer verfijnde rapportering.



Nationaal Verbond  
van Socialistische  
Mutualiteiten



DELAWARE  
Consulting

## Overzicht

**Land:** België

**Sector:** Zorgsector, ziekenfonds

### Profiel van het NVSM

Het NVSM (Nationaal Verbond der Socialistische Mutualiteiten) is de hoofdzetel van de socialistische ziekenfondsen in België. Het NVSM telt meer dan drie miljoen leden en is daarmee het tweede grootste ziekenfondsnet van het land.

### Uitdaging

Het NVSM zocht een manier om zonder dubbelinvoer de gegevens van haar ruim 5000 personeelsleden te kunnen overmaken aan het sociaal secretariaat en zo belangrijke fouten te vermijden.

### Oplossing

IT-partner Delaware Consulting realiseerde een interface tussen de HRM module van Microsoft Dynamics AX en Opasys, het softwarepakket van HDP, het sociaal secretariaat van het NVSM.

### Voordelen

- Microsoft Dynamics AX als moduleerbaar groeiplatform
- Minder fouten door eenmalige gegevensinvoer
- Uitgebreide rapporteringen gebaseerd op meer correcte en kwalitatieve gegevens



[www.delawareconsulting.com](http://www.delawareconsulting.com)  
+32 (0)56 27 44 44

Het **Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten (NVSM)** in Brussel is de hoofdzetel van de socialistische ziekenfondsen in België: vier in Vlaanderen, twee in Brussel en negen in Wallonië. Qua organisatie kan het NVSM vergeleken worden met een piramide. Onderaan vindt men de plaatselijke kantoren van de ziekenfondsen waar de leden rechtstreeks contact hebben met hun ziekenfonds. Dit plaatselijk netwerk wordt georganiseerd en overkoepeld door de ziekenfondsen (Bond Moyson, De Voorzorg, ...), die op hun beurt onder het toezicht staan van het NVSM.

Sofie Meerschaut, projectleider bij het NVSM: "Onze organisatie draagt solidariteit hoog in het vaandel en wil maximale bescherming bieden aan de risicogroepen. Het NVSM is een belangrijke bewaker van de ziekteverzekering."



### Weten wat je in huis hebt

"Wij zijn een organisatie in beweging. Waar de ziekenfondsen vroeger louter betalingsinstellingen waren, zijn de socialistische ziekenfondsen intussen uitgegroeid tot een organisatie die hulpverlening, advies en begeleiding wil bieden aan onze leden. Kwaliteit staat hierbij voorop en dat kan je alleen bereiken met de juiste mensen op de juiste plaats. Maar dan moet je dus eerst weten wat je in huis hebt", aldus Sofie Meerschaut.

Historisch gezien was dit niet altijd even voor de hand liggend. Elke lokale personeelsafdeling had haar eigen methode om gegevens te bewaren en het NVSM trachtte een globaal overzicht te krijgen door het opvragen van de gegevens aan de ziekenfondsen door middel van vragenlijsten of in te geven bestanden.

Structuur en uniformiteit werden geïntroduceerd in 2006, met de HRM module van Microsoft Dynamics AX.

Sofie Meerschaut: "Sindsdien beschikken we op een vlotte manier over onze personeelsgegevens en kunnen we deze vertalen naar statistische en beleidsinformatie... De invoering van Microsoft Dynamics AX betekende voor ons een enorme stap vooruit."

## In zee met Delaware Consulting

In 2007 ging het NVSM op zoek naar een nieuwe IT-partner om de migratie van Microsoft Dynamics AX 3.0 naar de nieuwe versie 4.0. te realiseren. De voorkeur ging uit naar Delaware Consulting uit Kortrijk.

Sofie Meerschaut: “De aanpak van Delaware Consulting bevalt me. Kort maar hevig. Ze stellen een goede, realistische scope voor, nemen je meteen bij de hand en springen samen met jou in het water. Niets laten aanslepen en snel resultaat boeken.”

Na de zware, maar succesvolle migratie naar Microsoft Dynamics AX 4.0, stond er alweer een nieuw project op stapel en het was een logische keuze om ook hiervoor beroep te doen op de expertise van Delaware Consulting.

## Dubbelinvoer leidt tot inconsistente gegevens

Veel van de personeelsgegevens die gebruikers ingeven in Microsoft Dynamics AX, moesten ook nog eens worden ingebracht in Opasys, de loontoepassing van het sociaal secretariaat HDP. Vooral voor het personeelsbeleid van de VZW Thuishulp, die veel mensen tewerkstelt en dus ook veel personeelswijzigingen kent, is deze dubbelinvoer een handicap.

“Dubbelinvoer geeft altijd een grote kans op inconsistente gegevens en vaak is één van beide databases gedoemd om verwaarloosd te worden. Dat is echter uit den boze, want terwijl de juistheid van de gegevens in Opasys noodzakelijk is voor een correcte loonberekening, zijn de gegevens en vooral correcte gegevens in Microsoft Dynamics AX omwille van de krachtige rapporteringmogelijkheden van groot belang voor een correct personeelsbeleid”, legt Sofie Meerschaut uit.

De oplossing: een interface tussen Dynamics AX en Opasys.

## Een interface met het sociaal secretariaat

Delaware Consulting, de Socialistische Mutualiteiten, VZW Thuishulp en HDP gingen samen rond de tafel zitten voor een grondige analyse van de noden. De scope en de technische vertaalslag werden vastgelegd en in het najaar van 2008 ging het project van start. Sinds 1 april 2009 draait de interface op de hoofdzetel. Ondertussen zijn de kinderziekten eruit en wordt een strak implementatieschema gevolgd om alle ziekenfondsen van deze interface te voorzien. Vandaag zijn reeds drie ziekenfondsen live en in maart 2010 zal het project afgerond zijn, inclusief VZW Thuiszorg.



“Bij de bouw van de interface hebben we extra gegevensvelden voorzien. Dat betekent meer werk bij de gegevensinvoer, maar daardoor kunnen we meer verfijnde rapporten opvragen om onze werking te verbeteren.”

**Sofie Meerschaut (rechts), HRM projectleider, NVSM**

## De eerste reacties en de meerwaarde

De interface werd warm onthaald door de personeelsleden, maar toch met een gezonde dosis argwaan.

Sofie Meerschaut: “Enerzijds waren ze blij met de eenmalige input, maar natuurlijk was het ook een grote verandering. De correcte verwerking van de lonen is uiterst belangrijk en het is voor de gebruiker niet altijd evident om ‘gekende’ systemen te laten varen. Bij de bouw van de interface hebben we ook extra gegevensvelden voorzien. Dat betekent aanzienlijk meer werk bij de gegevensinvoer, maar daardoor kunnen we wel meer verfijnde rapporten opvragen om onze werking te verbeteren: Leeftijdsverdeling per barema, per opleidingsgroep, diploma-verdeling, doorgroeimogelijkheden, competenties, noem maar op!”

## Verdere uitbreidingen

Terwijl het ene project nog loopt, wordt er al verder nagedacht over verbeteringen of uitbreidingen van de software. Zo is nog niet alle functionaliteit van de HRM-module in gebruik genomen. Integratie van het bestaande evaluatiesysteem en competentie management staat zeker nog op het programma. En er zijn ook integraties mogelijk met andere software.

## Voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek <http://www.microsoft.be/cases>. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over Delaware Consulting, bezoek de website [www.delawareconsulting.com](http://www.delawareconsulting.com) of bel +32 (0)56 27 44 44.

Op [www.socmut.be](http://www.socmut.be) vindt u uitgebreide informatie terug over de diensten van het Nationaal Verbond der Socialistische Mutualiteiten.

## Software and Services

Servers	Microsoft Services
Developer Tools	Microsoft Technologies
Windows	Other
Desktop Applications	Partner
Bunissess Solutions	Delaware Consulting
Microsoft Dynamics AX 4.0	



[www.delawareconsulting.com](http://www.delawareconsulting.com)  
+32 (0)56 27 44 44

Sofie Meerschaut: “Tegen januari 2010 willen we een Enterprise Portal lanceren. Dat is een portaalsite uitgewerkt in SharePoint, maar gelinkt met de database van Microsoft Dynamics AX. Dit moet de diensthoofden toelaten om gegevens van hun personeelsleden op te vragen en bijvoorbeeld ook inschrijvingen voor opleidingen goed te keuren. Werknemers zouden dan ook hun eigen gegevens kunnen inkijken en wijzigen, gevolgd door een kort goedkeuringstraject.”

Op vlak van rapportering zijn er nog belangrijke uitdagingen. Wij willen aan iedere HR-medewerker van onze organisatie nog meer mogelijkheden van rapportering voorstellen zodanig dat hij op een vlotte en soepele manier zelf rapporten kan samenstellen. Hiervoor zal in de loop van 2010 een datamodel en dergelijke worden uitgewerkt. Daarbij zal gebruik worden gemaakt van het volledige Microsoft Platform (Reporting Services, SharePoint, ...).

## Besluit

“Ik vergelijk Microsoft Dynamics AX altijd met een Lego bouwpakket. De basis blijft dezelfde, maar de mogelijkheden zijn oneindig. Het pakket is moduleerbaar, je kan het makkelijk aanpassen of uitbouwen volgens je behoeften zonder al te zware ingrepen. En de integratiemogelijkheden met andere Microsoft toepassingen zijn een groot voordeel. De meerwaarde van het project zit niet alleen in tijdwinst, als wel in de kwaliteit van onze gegevensdatabase en de daaruit voortvloeiende optimale dienstverlening”, zegt Sofie Meerschaut.

En over de begeleiding door Delaware Consulting wil ze nog het volgende kwijt: “Vanaf dag één was er een hele nauwe samenwerking tussen onze functionele en hun technische mensen. De vastgelegde mijlpalen zijn op tijd behaald en ook ongeveer binnen het afgesproken budget. Alle contact gaat snel. Niet via e-mail, maar heel persoonlijk. Typisch Delaware!”

