



Ex Arte numérise le traitement des factures d'achat chez Meelunie BV

Le négociant amstellodamois Meelunie BV opère depuis 140 ans sur le marché de l'amidon, de ses dérivés et des protéines en vrac. Cette entreprise internationale, qui enregistre un chiffre d'affaires de plus de 150 millions d'euros, cherchait une solution pour traiter les quelque 10.000 factures d'achat qu'elle reçoit chaque année. À l'issue de la sélection, le choix s'est porté sur PPM.net d'Ex Arte, une solution de 'Paperless Process Management' entièrement intégrable dans l'environnement ERP Microsoft Dynamics AX. Grâce à PPM.net, Meelunie BV est parvenue à raccourcir sensiblement le cycle des factures d'achat. En prime, l'entreprise a pu instaurer une gestion active de ses crédateurs.



Aperçu

Pays: Pays-Bas

Secteur: Négoce

Le profil de Meelunie BV

Le négociant international Meelunie BV, installé à Amsterdam, opère sur le marché de l'amidon, de ses dérivés et des protéines en vrac. L'entreprise occupe 75 personnes et réalise un chiffre d'affaires de 150 millions d'euros.

Le défi

Chaque année, Meelunie traite plus de 10.000 factures d'achat et documents administratifs. Les responsables cherchaient une solution pour ramener de neuf à quatre jours environ la durée moyenne du traitement d'une facture d'achat, tout en réduisant le coût du processus et en gérant activement les crédeurs.

La solution

Meelunie BV a choisi PPM.net, une solution de 'Paperless Process Management' développée par son partenaire informatique Ex Arte, et entièrement intégrée au système ERP Microsoft Dynamics AX.

Les avantages

- Cycle d'approbation des factures d'achat accéléré
- Factures numérisées plus faciles à retrouver
- Gestion proactive des crédeurs
- Intégration dans Microsoft Dynamics AX
- Bonne collaboration avec le partenaire informatique Ex Arte



www.exarte.be
+32(0)2 517 71 66

Meelunie opère depuis 140 ans sur le marché de l'amidon, de ses dérivés et des protéines. L'entreprise livre des produits en vrac à l'industrie et aux distributeurs de différents secteurs, notamment l'alimentation, les aliments pour animaux et la pharmacie.

Les activités de Meelunie BV sont résolument tournées vers l'international : ses 75 employés réalisent un chiffre d'affaires de plus de 150 millions d'euros. Les matières premières proviennent d'une trentaine de sources, et la clientèle réside dans une centaine de pays. Qualité et service complet sont les deux grands atouts de Meelunie. Les marchandises, par exemple, sont toujours livrées au client par les services internes.



Traitement des factures d'achat

Meelunie traite chaque année environ 10.000 factures d'achat. Cela représente naturellement une belle quantité de papier, avec les problèmes pratiques que l'on imagine aisément : régulièrement, des fournisseurs étaient payés en retard à cause d'une facture égarée.

Par le passé, chaque facture d'achat était ouverte par l'administration, puis cachetée à la main et saisie dans Microsoft Dynamics AX. Ensuite, le document était transmis à une ou plusieurs personnes dans l'organisation, aux fins d'approbation. Cela fait, la facture était codée, imputée, payée, enfin archivée.

Bref, rien d'étonnant à ce que le processus, largement manuel, occupe une ou deux personnes à temps plein. Le cycle grevait aussi lourdement le département financier et logistique, non seulement dans la gestion des crédeurs, mais aussi des paiements. « Il nous arrivait régulièrement de ne pas retrouver une facture. Il fallait partir à sa recher-

che dans les tiroirs », se souvient Alie Kootstra, de l'administration des crédateurs chez Meelunie BV.

Le contrôle final des factures prenait également beaucoup de temps : l'administration consacrait de précieuses heures à chercher quelle facture correspondait à telle imputation.

Recherche d'une solution

Meelunie a donc décidé de se mettre en quête d'une solution pour traiter plus efficacement les factures d'achat et les documents apparentés. Il fallait pouvoir scanner et numériser tous les documents, afin d'accélérer considérablement le processus d'approbation à tous les niveaux de l'organisation. La solution devait aussi permettre aux employés de Meelunie de consacrer davantage de temps à leur activité propre.

« Nous souhaitons limiter le nombre d'opérations manuelles, abaisser le coût par facture traitée et raccourcir radicalement la durée du cycle d'approbation », résume Frank van den Berg, CFO de Meelunie.

PPM.net

Les fournisseurs potentiels ont subi une sélection sévère. Ex Arte s'est distingué grâce à PPM.net : la solution est en effet entièrement intégrable dans Microsoft Dynamics AX. Il faut dire Meelunie BV utilisait depuis un certain temps ce système ERP.

Roy Peters, ICT Manager de Meelunie, commente : « Une solution qui fonctionne dans votre environnement ERP existant, voilà qui facilite les choses pour un département informatique. Les autres fournisseurs ne proposaient rien d'aussi étroitement intégré à Microsoft Dynamics AX. »

Mise en œuvre

D'emblée, Ex Arte a su convaincre Meelunie BV, grâce à un plan d'approche très professionnel. Pourtant, l'entreprise était encore un client pilote pour la toute nouvelle solution PPM.net.

Ex Arte a donc soumis les processus de Meelunie BV à une analyse détaillée, en s'entretenant avec les personnes concernées. Puis vinrent la conception fonctionnelle, le développement et la mise en œuvre de PPM.net. Une première phase rondement menée : dès le mois d'août 2008, 80% des fonctionnalités étaient en production.



Foto: Roy Peters, ICT Manager, Frank van den Berg, CFO, et Alie Kootstra, administration des crédateurs, Meelunie BV.

« Ex Arte a tenu toutes ses promesses, et sans dépasser le budget convenu. Parallèlement, ils n'ont pas cessé de participer activement à notre recherche de solutions. »

Frank van den Berg, CFO, Meelunie BV

Aujourd'hui, chaque facture entrante est d'abord scannée. La technologie OCR (reconnaissance optique) permet d'identifier automatiquement 80 à 90 % des informations figurant sur le document. La plupart des factures sont ainsi enregistrées dans Microsoft Dynamics AX sans intervention manuelle. Ces opérations sont suivies d'un processus d'approbation automatisé à travers l'organisation.

Moins de retards, moins d'erreurs

Le processus de traitement des factures d'achat, qui durait jadis environ neuf jours, n'en demande plus que quatre ou à peu près. « Nous pouvons dire que PPM.net nous fait gagner facilement six heures par semaine. La personne qui n'approuve pas une facture dans le délai imparti reçoit automatiquement un e-mail de rappel. Bref, le processus est beaucoup plus rapide qu'auparavant », conclut Alie Kootstra.

Le nouveau système donne aussi à Meelunie BV les moyens de mener une politique proactive à l'égard des fournisseurs. « Il n'y a plus de retards opérationnels. Il me revient donc de décider qui je paie et quand », confirme Frank van den Berg.

Pour en savoir plus

Pour plus de détails sur les produits et services Microsoft évoqués ici, appelez le +32 (0)2 704 30 00 ou rendez-vous sur <http://www.microsoft.be/cases>. Vous y trouverez des articles sur d'autres entreprises qui utilisent des applications comparables.

Pour plus d'information sur Ex Arte, appelez le +32 (0)2 517 71 66 ou rendez-vous www.exarte.be.

Pour plus d'information sur Meelunie BV, jetez un coup d'oeil sur www.meelunie.com.

Software and Services

Servers

Developer Tools

Windows

Desktop Applications

Business Solutions

Microsoft Dynamics AX

Microsoft Services

Microsoft Technologies

Partner

Ex Arte



www.exarte.be
+32(0)2 517 71 66

« Nous pouvons dire que PPM.net nous fait gagner facilement six heures par semaine. La personne qui n'approuve pas une facture dans le délai imparti reçoit automatiquement un e-mail de rappel. Bref, le processus est beaucoup plus rapide qu'auparavant »

Alie Kootstra, administration des crédateurs, Meelunie BV

Conclusion

La mise en œuvre de PPM.net n'a pas seulement accéléré le processus : elle a aussi réduit le nombre d'erreurs dans le traitement des factures d'achat. À présent, les employés des finances et de la logistique peuvent se concentrer sur d'autres tâches plus productives. Par ailleurs, le coût réel du traitement d'une facture d'achat, de la saisie à l'archivage, a considérablement reculé.

Pour autant, le projet de numérisation de Meelunie BV n'est pas achevé : « Nous avons l'intention de numériser tous les documents qui circulent dans l'organisation : factures de vente, connaissements, certificats d'origine, lettres de crédit... Chaque transaction de vente constitue en effet un dossier logistique complexe », justifie Frank van den Berg.

Et que pense Frank van den Berg de son partenaire informatique Ex Arte ? « Ex Arte a tenu toutes ses promesses, et sans dépasser le budget convenu. Parallèlement, ils n'ont pas cessé de participer activement à notre recherche de solutions », conclut notre interlocuteur.

