

Vlotte migratie naar glovia G2 bij hightech producent UnitronGroup uit Poperinge

UnitronGroup is uitgegroeid tot een wereldwijd actieve ontwikkelaar en producent van elektronische accessoires voor telecommunicatie en multimedia – producten die het voornamelijk via distributeurs, integratoren en via het OEM-kanaal commercialiseert. UnitronGroup, sinds 2008 gebruiker van glovia.com V9, stond onlangs voor de beslissing om ofwel de laatste software-updates te installeren op de bestaande versie, ofwel te migreren naar de nieuwste versie, glovia G2. Een demonstratie kon UnitronGroup overtuigen om voor het laatste te gaan – een vlotte migratie die binnen vier maanden werd afgerond.



“Op een klantendag van Glovia International kregen wij de nieuwste versie, glovia G2, te zien. We hebben toen na rijp beraad de knoop doorgehakt en beslist dat de migratie naar deze versie een logische keuze was voor ons bedrijf.”

Andy Vanspranghe, IT Manager, UnitronGroup

De oorsprong van UnitronGroup gaat terug tot 1960, toen ondernemer Willy Vansevenant onder de naam “Vanssevenant Electronics” in Poperinge een onderneming oprichtte die instond voor de verdeling van elektronische apparatuur. Na de succesvolle opstart van de exportactiviteiten in de jaren '70, volgde in 1989 een overname door Willy Lamaire, waarna het bedrijf onder de vlag “UnitronGroup” door het leven ging.

De daaropvolgende jaren kende UnitronGroup een sterke expansie, en richtte filialen op in Tsjechië en in China. Vandaag bevindt UnitronGroup zich – met het aanboren van nieuwe marktsegmenten en de lancering van nieuwe producten – aan de vooravond van een nieuwe mijlpaal in haar geschiedenis.

Van glovia.com naar glovia G2

Om de complexe bedrijfsprocessen in goede banen te leiden, maakt UnitronGroup sinds 2008 gebruik van de ERP-oplossing **glovia.com V9**. De keuze voor Glovia International was het resultaat van een intensieve selectieprocedure waarbij het bedrijf meerdere ERP-oplossingen grondig onder de loep had genomen.

In de eerste twee jaren na de implementatie, ging de aandacht van UnitronGroup voornamelijk naar het optimaliseren van de interne werking van het systeem; zo vereisten bijvoorbeeld de uitgebreide rapporteringen veel aandacht.

Dit had echter tot gevolg dat het bedrijf niet systematisch mee evolueerde met de laatste versies van glovia.com, waarbij niet alle ‘patches’ geïnstalleerd werden. De software geraakte achterop, en op een bepaald ogenblik drong zich een keuze op: ofwel de laatste software-updates installeren – met heel wat herTesting tot gevolg -, ofwel een upgrade uitvoeren naar een totaal nieuwe versie, **glovia G2**.



Andy Vanspranghe, IT Manager bij UnitronGroup: “Tijdens een klantendag van Glovia International kregen wij een demonstratie van de nieuwste versie, **glovia G2**, te zien. We hebben toen na rijp be raad de knoop doorgehakt en beslist dat de migratie naar deze versie een logische keuze was voor ons bedrijf.”

Maatontwikkelingen herbekeken

Na de beslissing was de eerste opdracht, om een evaluatie te maken van het maatwerk dat bovenop het standaard systeem doorheen de jaren was gegroeid. Daarbij bleek dat er nogal wat maatwerk-ontwikkelingen waren gebeurd die achteraf bekeken niet absoluut noodzakelijk waren. Men besloot dan ook om enkel de specifieke ontwikkelingen te behouden die echt onmisbaar waren. Zo moest de nieuwe versie **glovia G2** bij UnitronGroup veel nauwer aansluiten bij de standaard-oplossing.

Vlotte migratie

Het eigenlijke migratietraject ging van start in de eerste weken van 2011. Reeds 4 maanden na de effectieve start van het project, in mei 2011, kon UnitronGroup NV live gaan met de nieuwe versie, **glovia G2**.

“De werkomgeving van glovia G2 is voor de gebruiker aantrekkelijker en aangenamer om te werken dan een klassieke ERP-oplossing. De Microsoft Silverlight technologie maakt van glovia G2 een bijzonder flexibel werkinstrument.”, stelt Andy Vanspranghe.

“De vlotte migratie is voor een groot deel te danken aan het feit dat zowel bij Glovia International als bij UnitronGroup projectleiders werden aangesteld die het project van dag tot dag konden opvolgen”, aldus Andy Vanspranghe. Zo stak Vanspranghe zelf veel tijd in de interne promotie van het nieuwe systeem bij de medewerkers van UnitronGroup om het aanvaardingsproces te vergemakkelijken.

Integratie met Outlook en SharePoint

glovia G2 sluit nauw aan bij het Microsoft platform, wat voor UnitronGroup mooi meegenomen was: het bedrijf trok immers zelf resoluut de Microsoft-kaart door onder andere het gebruik van Exchange, Outlook en SharePoint te veralgemenen. Zo kan **glovia G2** gebruik maken van Outlook als e-mailsysteem binnen de ap-

plificatie. “Hoe meer een bedrijfstoepassing met Outlook geïntegreerd is, hoe efficiënter je kan werken”, aldus Andy Vanspranghe.

Ook de integratie van het klantenbestand in **glovia G2** met Microsoft SharePoint zal bij UnitronGroup z'n vruchten af werpen. Alle klantgerichte documenten uit **glovia G2**, zoals facturen en bezoeksrapporten, worden binnenkort rechtstreeks in SharePoint bewaard.

Andy Vanspranghe: “SharePoint opent heel wat perspectieven. Zo wordt het perfect mogelijk om de klantenlijst uit **glovia G2** te raadplegen in SharePoint, samen met alle documenten die bij iedere specifieke klant horen. Het zal het leven van onze externe verkopers heel wat makkelijker maken als ze bij een klant rechtstreeks een factuur kunnen opvragen en raadplegen.”

Architectuur ondersteunt interne en externe medewerkers al naargelang hun rol

Alle gebruikersschermen in **glovia G2** zijn browsergebaseerd. Bovendien kunnen ze met Microsoft Silverlight technologie gepersonaliseerd worden al naargelang de functie of de specifieke noden van de individuele gebruiker.

“De werkomgeving van **glovia G2** is voor de gebruiker aantrekkelijker en aangenamer om te werken dan een klassieke ERP-oplossing. De Microsoft Silverlight technologie maakt van **glovia G2** een bijzonder flexibel werkinstrument. Ook mobiel werken is veel makkelijker dan vroeger. De schermen zijn webgebaseerd en een browser volstaat om toegang te krijgen tot het systeem, ook als je niet op kantoor bent.”, legt Andy Vanspranghe uit.

Business Intelligence

UnitronGroup maakt intensief gebruik van de uitgebreide rapporteringsmogelijkheden van **Glovia Reporting & Documents**, de krachtige Business Intelligence module van Glovia International. Niet alleen voor operationele rapporten voor planning en betalingsopvolging, maar ook voor gedetailleerde analytische rapporten voor financiën (margeberekeningen, KPI's,...), commerciële opvolging (omzetstatistieken per klant, per land, per product,...) en productiebeheer.

“Samengevat kan je gerust stellen dat **glovia G2** en **Glovia Reporting & Documents** een bijzonder flexibele toegang bieden tot informatie: al wat in het systeem zit, kan je er ook uitkrijgen en visualiseren als je over de nodige kennis beschikt”, vertelt Andy Vanspranghe enthousiast.

Partnership met Glovia

Andy Vanspranghe besluit: “De relatie met Glovia International beschouw ik meer als een partnership dan een gewone klant-leveranciersrelatie. Bij Glovia sta je voortdurend in contact met mensen en niet met een anonieme helpdesk.”. En dat is belangrijk, want een ERP project heeft tenslotte een kritische impact op heel je bedrijf.”

www.unitrongroup.com
www.glovia.be

Profiel UnitronGroup

Land : België, Tsjechië, China

Sector : Industrie Elektronica & Elektrotechniek

UnitronGroup is een internationale groep met hoofdkantoor in België en vestigingen in Tsjechië en China. Het bedrijf ontwikkelt, produceert en verkoopt, onder de merknaam Johansson, wereldwijd elektronische accessoires voor telecommunicatie en multimedia.



“De relatie met de medewerkers van Glovia International beschouw ik meer als een partnership dan een gewone klant-leveranciersrelatie. Bij Glovia International sta je voortdurend in contact met mensen en niet met een anonieme helpdesk.”

Andy Vanspranghe, IT Manager, UnitronGroup